

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Entre :

RSC APP « MonCommercant »,
Société par Actions Simplifiée au capital de 2 000 euros
Ayant son siège social au : 5 rue du Cimetière, 93290 Tremblay en France
Immatriculée au RCS de BOBIGNY sous le numéro 829963065
Représentée par son président Monsieur Raphaël Carenton,

Ci-après « MonCommercant »

D'une part,

Et

Le Client,
Utilisateur de l'application web et mobile « MonCommercant », tel que défini à l'article 1 ci-dessous,

Ci-après le « Client »

D'autre part,

Ensemble dénommées « les Parties »

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Préambule

MonCommercant a pour activité la réservation et la vente en ligne de produits chez les Partenaires de MonCommercant.

Un Partenaire est un commerce de proximité adhérent à la solution MonCommercant qui propose un catalogue de produits réservable via les services de MonCommercant.

Les services de MonCommercant sont accessibles depuis une application mobile « MonCommercant » sur les périphériques de type Android et iPhone ou via une application internet accessible à l'adresse <https://www.moncommercant.net>

Les fonctions principales sont l'accès aux catalogues des Partenaires de MonCommercant, la réservation et l'achat des produits désirés par le Client, le paiement associé et l'organisation du retrait des produits chez les Partenaires choisis.

Toute utilisation des services de MonCommercant implique l'acceptation préalable de la part du Client utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans qu'une telle acceptation ne nécessite une signature manuscrite.

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de d'Utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de MonCommercant et de ses Clients dans le cadre de la réservation et de la vente en ligne des produits proposés par les Partenaires et vendus par MonCommercant aux Clients.

Elles sont destinées à régir les relations contractuelles entre MonCommercant d'une part et d'autre part toute personne physique majeure souhaitant procéder à une réservation ou un achat proposé par un Partenaire et vendu par MonCommercant.

Toute commande passée par le Client en application des présentes Conditions Générales d'Utilisation est effectuée par lui-même pour son usage personnel.

Article 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte et pour leurs usages personnels.

Conformément aux articles L111-1 et L111-3 du Code de la Consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des produits vendus par voie électronique, ainsi que l'ensemble des informations exigées par ces articles sont disponibles sur l'application internet MonCommercant accessible via <https://www.moncommercant.net>

Par ailleurs, le Client reçoit les informations prévues aux articles L121-17 et suivants du Code de la Consommation, préalablement et postérieurement à la conclusion de la vente et notamment au moyen des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont applicables à toutes les réservations et ventes par MonCommercant intervenues par le biais de l'application MonCommercant.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation avant la validation de la commande, selon les conditions prévues à l'article 5.

La validation de la commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des Conditions Générales d'Utilisation applicables à son achat au moment de la passation de la commande.

MonCommercant se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation en publiant une nouvelle version sur

<https://www.moncommercant.net>

Article 3. Entrée en vigueur et durée

Le présent contrat entre en vigueur à la date de validation de la commande telle que définie à l'article 5.

Le contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fabrication et la fourniture des produits par le Partenaire, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par MonCommercant.

Article 4. Compte Client

Afin d'utiliser les services de MonCommercant, le Client doit disposer d'un compte Client sur l'application MonCommercant.

Article 5. Modalités de commandes

Pour passer une commande sur l'application, le Client doit être majeur et être titulaire d'un compte bancaire ouvert dans un Etat membre de l'Union Européenne.

Pour passer sa Commande sur l'application, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Lancer l'application mobile sur son périphérique de type Android et iPhone ou via son application internet via l'adresse <https://www.moncommercant.net>
2. S'identifier via son compte personnel
3. Sélectionner un Partenaire MonCommercant
4. Choisir un ou plusieurs produits et les ajouter dans son panier
5. Valider son panier en cliquant sur le bouton « Commander » et choisir un créneau de retrait chez le Partenaire

6. Ajouter un moyen de paiement ou en choisir un si une commande a déjà été réalisée
7. Payer et confirmer la commande en cliquant sur le bouton « Payer »

Suite à la validation de la commande par le Client, une confirmation de l'acceptation de la commande sera envoyée par courrier électronique au Client par MonCommerçant. La confirmation de commande reprend le récapitulatif des produits commandés, numéro de commande, le prix total et les informations de retrait chez le Partenaire de MonCommerçant.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la commande, le Client s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles.

MonCommerçant s'engage à honorer la commande uniquement dans la limite des stocks disponibles et de la capacité de fabrication du Partenaire.

À défaut de disponibilité, MonCommerçant s'engage à en informer le Client.

Toutefois, conformément à l'article L122-1 du Code de la Consommation, MonCommerçant ou le Partenaire se réserve le droit de refuser ou de modifier la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Article 6. Prix des produits

Chaque produit proposé par MonCommerçant fait l'objet d'informations accessibles dans les catalogues des Partenaires de MonCommerçant.

Ces informations sont rédigées soit à partir des informations fournies par les Partenaires soit directement par les Partenaires eux-mêmes.

Ces informations présentent les caractéristiques essentielles et prix dudit produit conformément aux dispositions des articles L111-1 et L111-3 du Code de la Consommation.

Les Parties conviennent que les photographies ou représentations graphiques affichées sur l'application MonCommerçant n'ont aucune valeur contractuelle.

Au moment de la validation de la commande, le prix à payer s'entend du prix tout compris.

MonCommerçant et le Partenaire se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 7. Conditions de Paiement

Le règlement des achats s'effectue uniquement par carte bancaire, Apple Pay ou Google Wallet si disponible.

Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa et MasterCard.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Le Client garantit à MonCommerçant qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi au moment de la validation de la commande.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par l'envoi d'un courrier électronique.

Les factures d'achat sont disponibles dans l'espace « Mon Compte » puis « Mes Commandes » de l'application MonCommerçant.

Les produits commandés chez un Partenaire de MonCommerçant demeurent sa propriété jusqu'au complet encaissement du règlement de leur prix par le Client.

Article 8. Retrait de la Commande

8.1 Conditions de retrait

La commande est à retirer par le Client directement chez le Partenaire de MonCommerçant sur le créneau horaire sélectionné lors de la validation de la commande.

Le Client s'engage à respecter la plage horaire de retrait qu'il a sélectionné lors de la validation de la commande

L'adresse et horaire de retrait choisis sont indiqués :

- Lors de la validation de la commande, la dernière étape affiche une synthèse du montant à régler et des indications pour le retrait
- Sur la fiche de commande disponible dans l'espace « Mon Compte » puis « Mes Commandes » de l'application MonCommerçant.

Il est également possible de contacter directement le Partenaire de MonCommerçant pour ajuster le créneau de retrait si nécessaire.

Lors du retrait des produits chez le Partenaire de MonCommerçant, le Client formalisera son acceptation en procédant au retrait des produits. Le retrait des produits par le Client atteste de la conformité de la commande.

En cas de litige portant sur tout ou partie de la commande, le Client devra le signaler auprès de MonCommerçant en envoyant un message via la rubrique Aide ou en envoyant un email à contact@moncommercant.net dans un délai de QUARANTE-HUIT (48) heures à compter de l'heure de retrait de la commande.

MonCommercant se rapprochera alors de son Partenaire concerné et ils chercheront ensemble comment solutionner le litige. MonCommercant s'engage à revenir vers le Client dans un délai de 72 heures.

A défaut pour le Client d'avoir soulevé le conflit dans le délai de QUARANTE-HUIT (48) heures susmentionné, celui-ci ne sera plus recevable à solliciter un remboursement de tout ou partie de la commande concernée auprès de MonCommercant.

8.2 Délai de fabrication

Le Partenaire de MonCommercant se réserve le droit de repousser le créneau de retrait si le délai de fabrication nécessaire à la préparation de l'un des produits est supérieur au temps restant avant retrait de la commande par le Client. Une notification sera envoyée au client afin de le prévenir du nouveau créneau de retrait.

Article 9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

Les produits vendus par les Partenaires de MonCommercant étant des produits frais, périssables ou fabriqués, confectionnés ou préparés sur commande à la demande du Client, le droit de rétractation ne pourra être exercé.

Article 10. Réclamations

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations auprès du Service Clients MonCommercant en envoyant un message via la rubrique Aide ou en envoyant email à contact@moncommercant.net.

Seules les réclamations relatives aux commandes effectuées via les services de MonCommercant seront traitées.

Article 11. Droits de propriété intellectuelle

La marque du Partenaire MonCommercant, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les produits, leurs accessoires et leurs emballages, éléments graphiques ou sonores, icônes, mise en page, base de données, contenus sur les applications MonCommercant et dans les sites associés, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de MonCommercant et de ses Partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Partenaire, est strictement interdite.

Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

Article 12. Confidentialité des Données

Les informations collectées par l'intermédiaire du formulaire d'inscription que le Client a rempli ou de l'utilisation de l'application MonCommercant sont nécessaires au traitement de la commande, et sont destinées à MonCommercant, responsable du traitement, à des fins de gestion administrative et commerciales ainsi qu'à ses Partenaires qui concourent à la fourniture ses services proposés.

L'ensemble de ces informations collectées sont la propriété de MonCommercant. En conformité avec les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitements automatisés des données à caractère personnel réalisés à partir des services ont fait l'objet d'une déclaration simplifiée sous le numéro 2122661 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), conformément à la Norme Simplifiée n°48 issue de la Délibération n° 2012-209 du 21 juin 2012 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects.

MonCommercant se réserve par ailleurs le droit, sauf opposition du Client, de communiquer lesdites informations aux Partenaires qui en feront la demande.

Le Client dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait, de rectification de ces données et d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospections commerciales, dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés en faisant la demande :

- Par téléphone au numéro suivant : 01 84 25 61 23 ;
- Dans l'application via la rubrique « Aide » des applications MonCommercant ;
- Par courrier à l'adresse suivante : MonCommercant – Service Clients – 5 rue du Cimetiere 93290 Tremblay en france ;
- Ou par courriel à l'adresse électronique suivante : contact@moncommercant.net .

Article 13. Force majeure et responsabilités

L'exécution par MonCommerçant de ses obligations aux termes du présent contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure (notamment en cas d'incendie, d'explosion, de défaillance des réseaux, d'inondation, de neige, de verglas, d'accident, de panne du véhicule, etc.) qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

En outre, MonCommerçant ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une annulation de commande qui ne lui est pas imputable causé par tout évènement indépendant de sa volonté ou causé par son Partenaire.

Dans l'hypothèse de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure venant empêcher l'exécution de ses obligations par MonCommerçant, le contrat sera immédiatement suspendu, à compter de la notification adressée par MonCommerçant au Client par courriel. MonCommerçant informera le Client de la cessation de l'évènement empêchant l'exécution du Contrat par courriel et le contrat reprendra immédiatement à la date de cette notification.

Les sommes éventuellement perçues par MonCommerçant ou par son Partenaire avant la résiliation du contrat seront remboursées au Client dans le délai de QUATORZE (14) jours à compter de la date de résiliation.

Les informations renseignées par le Client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci. MonCommerçant ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable :

- en cas de fausses informations ou d'erreur de saisie de ses coordonnées par le Client ;
- en cas de mauvaise utilisation de ses identifiants ou du mode opératoire de passation de Commande par le Client.

MonCommerçant, dans toutes les étapes du processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen ; il ne saurait être tenu pour responsable des erreurs techniques ou matérielles, ou de tout dommage direct ou indirect tel que notamment perte de données, intrusion, virus, rupture du service, autres problèmes involontaires ou cas de force majeure résultant tant de l'utilisation du réseau Internet que de l'application MonCommerçant.

MonCommerçant décline toute responsabilité :

- en cas d'interruption de l'application MonCommerçant
- si survenance de bugs ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur l'application MonCommerçant
- et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque à l'application MonCommerçant ou de l'impossibilité d'y accéder.

Enfin, MonCommercant ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un courriel, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée.

Le Client reconnaît que MonCommercant a satisfait à la totalité de ses obligations de conseil et d'information concernant les caractéristiques essentielles et les modalités de fonctionnement de l'application MonCommercant

En tout état de cause, la responsabilité de MonCommercant est limitée au remboursement des sommes versées pour l'acquisition des produits, et sans préjudice de ses droits et recours.

Article 14. Modifications et mises à jour des conditions

Les conditions applicables et opposables au Client seront celles en vigueur au moment de la validation effective par le Client de sa Commande enregistrée sur l'application MonCommercant.

MonCommercant se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation en publiant une nouvelle version sur l'application MonCommercant.

D'un commun accord entre MonCommercant et le Client, il est convenu que toutes nouvelles Conditions Générales d'Utilisation seront opposables au Client dès leur mise en ligne.

Le Client sera informé de toute modification par une simple notification sur son espace dédié auquel il se connectera avec ses identifiants.

Article 15. Nullité

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation était ou deviendrait nulle et non avenue, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses des présentes Conditions Générales qui demeureront en vigueur entre les parties.

Article 16. Droit Applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige avec des particuliers, les tribunaux français seront seuls compétents.

Conformément à l'article L. 211-3 du Code de la consommation, le Client est également informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à la procédure de médiation de la consommation dont les conditions sont fixées par le titre Ier du livre VI du Code de la consommation.